

BUSUP

Como começar a usar a BUSUP?

Guia do User



BUSUP

Introdução

A BUSUP é a plataforma digital que lhe permitirá ter toda a informação sobre a rota da sua empresa na palma da sua mão, pois dispõe de um site com um sistema flexível de reservas e alterações de assinaturas, uma aplicação para consultar o autocarro em tempo real e fazer o check-in a bordo 100% contactless e um serviço de apoio ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana, que o poderá ajudar com qualquer dúvida ou comentário que tenha sobre o serviço.

BUSUP

Passo a passo

01. [Como Registrar](#)

02. [Iniciar a Sessão](#)

03. [Fazer Reservas](#)

04. [Waiting List](#)

05. [Cancelar Reservas](#)

06. [APP BUSUP](#)

07. [Mapa de Paragens](#)

BUSUP

01.

Como me registar em

<https://taguspark.busup.com/>



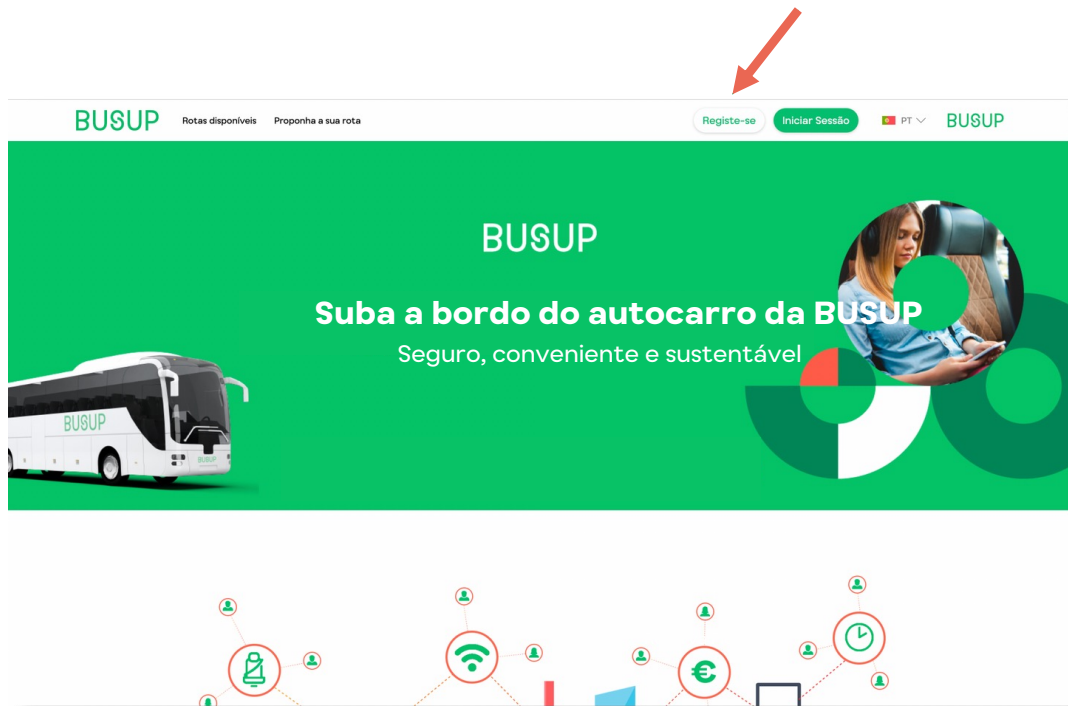
BUSUP

Aceda ao site:

<https://taguspark.busup.com/>

e clique em "Registe-se"

Sugerimos que utilize o **Google Chrome** ou o **Firefox**

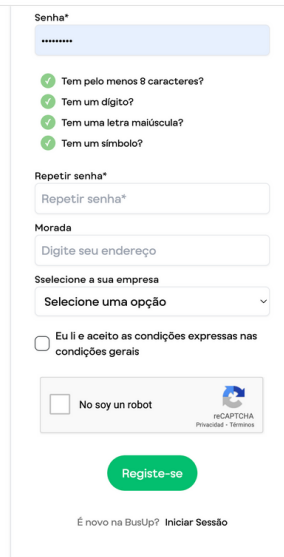


BUSUP

Preencha o formulário.

Os campos com (*) são de preenchimento obrigatório.

Caso a sua empresa financie as suas viagens, deverá utilizar o seu e-mail profissional, seleccionar a sua empresa e colocar o seu GID para que a empresa aceite o registo.



Senha*

- ✓ Tem pelo menos 8 caracteres?
- ✓ Tem um dígito?
- ✓ Tem uma letra maiúscula?
- ✓ Tem um símbolo?

Repetir senha*

Repetir senha*

Morada

Digite seu endereço

Selecione a sua empresa

Selecione uma opção

☐ Eu li e aceito as condições expressas nas condições gerais

☐ No soy un robot

hCAPTCHA

Privacidade - Termos

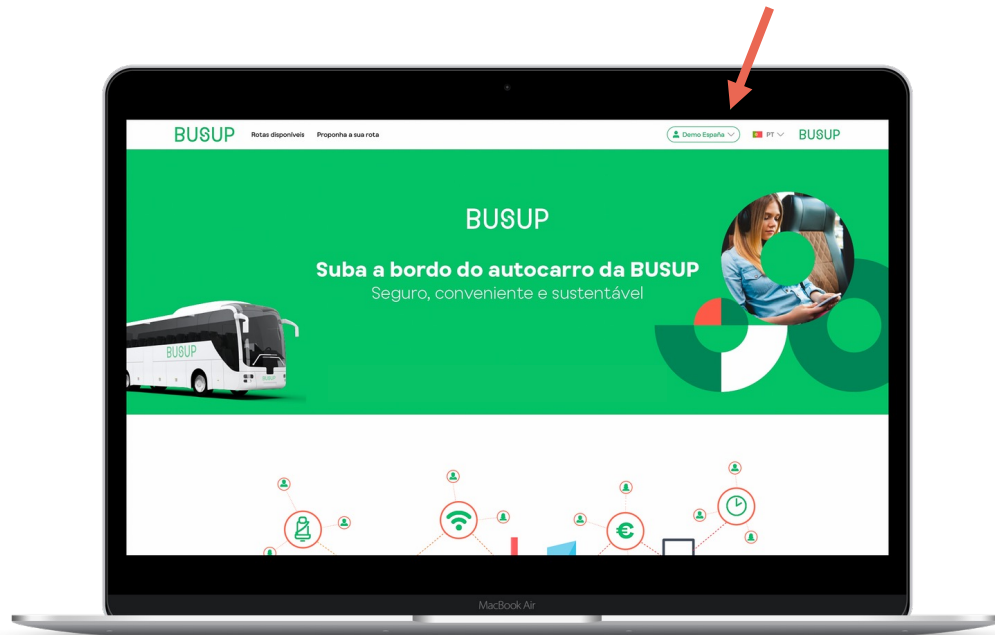
Registe-se

É novo na BusUp? [Iniciar Sessão](#)

BUSUP

02.

Como Iniciar Sessão

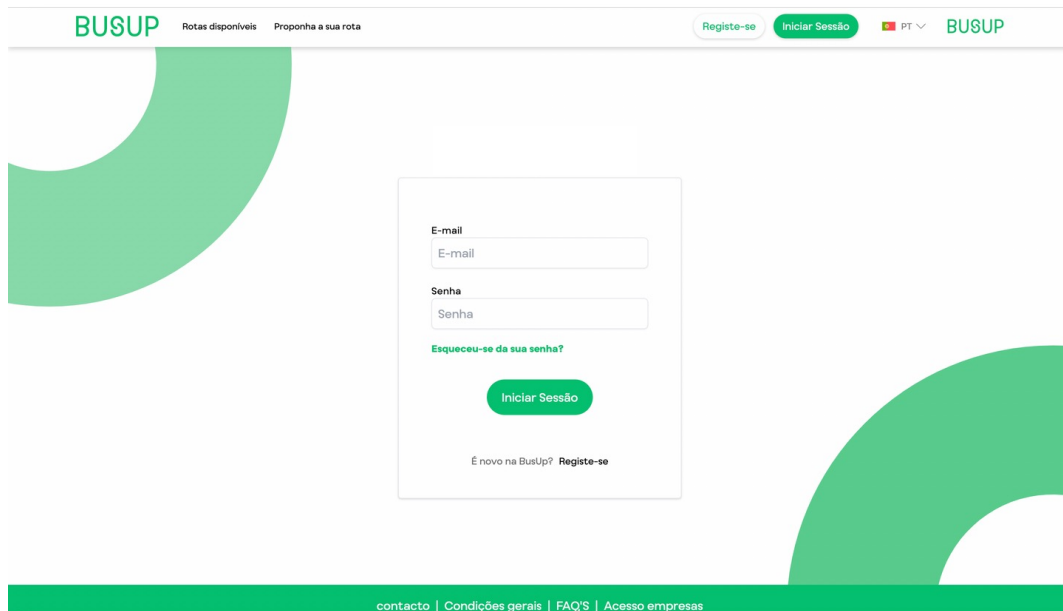


BUSUP

Após a aprovação do seu perfil,
insira o e-mail com que se
registou e respectiva password;

Clique em "**Iniciar Sessão**"

Recomendamos o uso do browser
Google Chrome ou Firefox



The image shows a screenshot of the BUSUP website's login interface. The header features the BUSUP logo on the left, followed by links for 'Rotas disponíveis' and 'Proporha a sua rota'. On the right side of the header are buttons for 'Registe-se' and 'Iniciar Sessão', along with a language selector showing 'PT' and the BUSUP logo again. The main content area has a light gray background with two large green curved decorative elements on the left and right. In the center is a white login box containing the following elements: an 'E-mail' label above an input field, a 'Senha' label above another input field, a link 'Esqueceu-se da sua senha?' in green, a green 'Iniciar Sessão' button, and a footer line that says 'É novo na BusUp? [Registe-se](#)'. The bottom of the page is a solid green bar with white text links: 'contacto | Condições gerais | FAQ'S | Acesso empresas'.

BUSUP

03.

Como fazer Reservas?



BUSUP

Ao clicar na tab "Reserva Flexível" mais informações sobre "Rota de Ida" aparecerão no ecrã.

Selecione a sua rota (1) e de seguida quais as paragens (2) e dias (3) em que pretende usar o nosso serviço.

The screenshot shows the BUSUP website interface for a flexible reservation. The header includes the BUSUP logo, navigation links for 'Rotas disponíveis' and 'Proporha a sua rota', and a user profile section for 'Demo España' with a language selector set to 'PT'. A progress bar indicates the current step is '1' out of 3.

The main section is titled 'Reserva flexível' and includes a link 'Como funciona?'. It features two tabs: 'Rotas de Ida' (selected) and 'Rota de Volta'. A toggle switch for 'A sua empresa financia a viagem?' is set to 'Sim'.

Under the 'Rotas de Ida' tab, there is a section 'Escolha a rota e as paragens'. It contains a dropdown menu for 'Rotas' (labeled 1) with the selected option 'SIEAE2WD - ROTA A - 08:10 (Ida) - Sete Rios - Marquês de Pombal - Amoreiras'. Below this are dropdowns for 'Local de embarque' (labeled 2) set to 'SETE RIOS - ESTAÇÃO (Av. Columbano Bordalo Pir)' and 'Destino' set to 'AMOREIRAS (Av. Eng. Duarte Pacheco, nas parage...'. The departure time is 08:10h and the arrival time is 08:30h.

Below the dropdowns, there is a section 'Selecione os dias que pretende viajar' with a subtext: 'Para fazer uma reserva, basta clicar nos dias que pretende viajar. Em seguida, clique no botão no final da página para garantir que alterações que efetuou são gravadas.' This section includes two calendar views for 'Setembro 2022' and 'Outubro 2022'. In the September calendar, the 15th is highlighted with a red circle (labeled 3). The available credits are shown as '© 0.00 Créditos disponíveis'.

On the right side of the interface, there is a sidebar titled 'Viagem escolhida' with a shopping cart icon and the text 'Não escolheu nenhuma viagem'.

BUSUP

Se quiser saber mais sobre a rota, clique em "itinerário da rota"

Pode ver a rota no mapa e todos os detalhes de paragens e horários sobre a rota que seleccionou.

The screenshot displays the BUSUP website interface. At the top, there's a header with the BUSUP logo, navigation links for "Rotas disponíveis" and "Proponha a sua rota", and a user selection dropdown set to "Demo Espanha". A progress indicator shows three steps, with the first step being active.

The main content area is titled "Reserva flexível" and includes a link "Como funciona?". Below this, there's a section "Rota de Ida" with a sub-tab "Rota de Volta". A red arrow points to the "Itinerário de rota." link.

The "Escolha a rota e as paragens" section shows a selected route: "SIEAEZWD - ROTA A - 08:10 (ida) - Sete Rios - Marquês de Pombal - Amoreiras". Below this, the "Local de embarque" is set to "SETE RIOS - ESTÇÃO (Av. Columbano Bordalo Pinheiro)" and the "Destino" is "AMOREIRAS (Av. Eng. Duarte Pacheco, nas paragens)".

The "Selecione os dias que pretende viajar" section shows a calendar view for the week of 24th Oct 2022 to 30th Oct 2022. The calendar indicates availability for each day and time slot.

At the bottom, there's a map showing the route from Sete Rios to Amoreiras, with a legend indicating "Disponível" (green dot) and "Não disponível" (red dot).

On the right side, there's a section titled "Viagem escolhida" with a shopping cart icon and the text "Não escolheu nenhuma viagem".

BUSUP

Após clicar "**Continuar**" pode ver todos os detalhes e paragens da rota que personalizou anteriormente.

Se encontrar alguma reserva que deseja apagar, basta clicar no ícone vermelho (🗑)

Por favor confirme todos os detalhes antes de finalizar a sua reserva

BUSUP

Rotas disponíveis

Proporção a sua rota

 Demo España

 PT

BUSUP

< Voltar

Confirmar viagem

1

2

3

Viagem de ida

SIEAE2WD - ROTA A - 08:10 (ida) - Sete Rios

Marquês de Pombal - Amoreiras

20-10-2022

Local de embarque

SETE RIOS - ESTACÇÃO (Av. Columbano Bordalo Pinheiro,

Hora de embarque

08:10h

Destino

AMOREIRAS (Av. Eng. Duarte Pacheco, nas paragens da

Hora de chegada

08:30h

4-6

0 €

Viagem de volta

SIEAS1WD - ROTA A - 17:10 (volta) - Amoreiras - Marquês de Pombal - Sete Rios

29-09-2022

Local de embarque

AMOREIRAS (Av. Eng. Duarte Pacheco, nas paragens do lado

Hora de embarque

17:30h

Destino

SETE RIOS - ESTACÇÃO (Av. Columbano Bordalo Pinheiro,

Hora de chegada

17:50h

4-6

0 €

Total

0 €

Continuar

BUSUP

Aceite as condições gerais e política de privacidade da BUSUP, reveja se os dados da reserva estão correctos e clique em "Reservar/ Continuar"

BUSUP

Rotas disponíveis

Proponha a sua rota

Demo Espanha

PT

BUSUP

<

Voltar

Escolha o seu método de pagamento

1

2

3

Necessita de factura?

Não

Aceito as condições de uso e a política de privacidade do BusUp

BUSUP

Já está!

Receberá um e-mail de
confirmação com os seus bilhetes.

BUSUP

Rotas disponíveisProponha a sua rota

Demo España

PT

BUSUP

< Voltar

Escolha o seu método de pagamento

123



**Your reservation has been
made correctly!**

We have sent you an email with the tickets for the
route you have selected to:
r.mata@busup.com

Aquí tienes los detalles de tu compra:

BUAPANA1 ANALCO - PREPARATORIA LÁZARO 8:30 A.M.

01-09-2022

Parada Inicio

Parada de llegada

Calle 9 Ote. 1018, De Analco,
72500 Puebla, Pue., México

Jede C. 34 Pte. 3918, Villa
Posadas, Puebla, Pue., México

08:25

08:47

120

YMA1V CU - AMALUCÁN 11:15 A.M.

01-09-2022

Parada Inicio

Parada de llegada

Municipio Libre - Fidel
Velásquez, Sta Maria la Calera,

Avenida Xonacatepec

11:15

12:45

120

BUSUP

04.

Waiting List



BUSUP

Ao clicar na tab "Reserva Flexível" mais informações sobre "Rota de Ida" aparecerão no ecrã.

BUSUP

Rotas disponíveis

Proponha a sua rota

Demo España

PT

BUSUP

Selecione a sua viagem

1

2

3

Reserva flexível

Como funciona?

Rotas de Ida

Rota de Volta

A sua empresa financia a viagem?

Sim

Escolha a rota e as paragens

Rotas

SIEAE2WD - ROTA A - 08:10 (Ida) - Sete Rios - Marquês de Pombal - Amoreiras

Itinerário de rota. >

Local de embarque

08:10h

Destino

08:30h

SETE RIOS - ESTAÇÃO (Av. Columbano Bordalo Pir

AMOREIRAS (Av. Eng. Duarte Pacheco, nas parage

Selecione os dias que pretende viajar

Para fazer uma reserva, basta clicar nos dias que pretende viajar. Em seguida, clique no botão no final da página para garantir que alterações que efetuou são gravadas.

© 0.00 Créditos disponíveis

Setembro 2022

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Outubro 2022

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

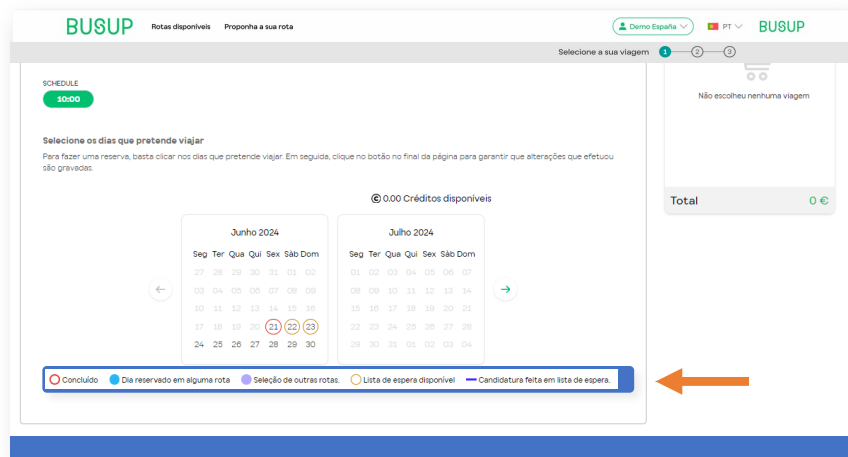
Viagem escolhida

Não escolheu nenhuma viagem

BUSUP

Para cada dia poderás ver os seguintes status:

-  **Concluído** - A rota está cheia para o dia especificado
-  **Dia reservado numa rota** - Já tem uma reserva para este dia numa das rotas
-  **Seleção de outras rotas** - Já tem uma rota diferente selecionada para este dia
-  **Lista de espera disponível** - A lista de espera está activa neste dia
-  **Pedido efectuado na lista de espera** - Já se encontra em lista de espera para este dia neste email
-  **Rota seleccionada** - Seleccionou um dia para a rota atual



Algum dos dias está amarelo?

Se um dos dias estiver **amarelo**, significa que o modo **"Lista de espera"** está ativo nesse dia específico.

Por outras palavras, essa rota e esse dia estão cheios e só poderá inscrever-se na lista de espera.

BUSUP

Rotas disponíveisProponha a sua rota

Demo EspanhaPTBUSUP

Selecione a sua viagem123

SCHEDULE
10:00

Selecione os dias que pretende viajar

Para fazer uma reserva, basta clicar nos dias que pretende viajar. Em seguida, clique no botão no final da página para garantir que alterações que efetuou são gravadas.

© 0.00 Créditos disponíveis

Junho 2024

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Julho 2024

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	01	02	03	04

Total0 €

3

Concluído

Dia reservado em alguma rota

Seleção de outras rotas.

Lista de espera disponível

Candidatura feita em lista de espera.

BUSUP

04.1

Confirmação da lista
de espera



BUSUP

Depois de ter selecionado o(s) dia(s) a amarelo, clique em "Continuar" e confirme que pretende aderir à lista de espera.

Este dia está cheio.
Quer se inscrever na lista de espera?

Cancelar

Continuar

Se um assento livre estiver disponível, a reserva será processada automaticamente e qualquer outra reserva que você tenha para esse dia e viagem será automaticamente cancelada.

Cancelar

confirme

BUSUP

Depois de confirmar que pretende aderir à lista de espera, receberá uma mensagem de correio eletrónico a **confirmar o seu pedido**.

Pode inscrever-se numa lista de espera para uma rota de ida e uma rota de volta, por dia.

 Solicitação de lista de espera.

Você tem um pedido para **lista de espera** para : Serviço de Passageiros

A lista de espera leva em consideração o cancelamento de outros passageiros deste serviço e não garante sua viagem. Verifique sempre seu e-mail.

Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com o Atendimento ao Cliente.

Detalhes da Reserva:

Saída

BUSUP001-Serviço de Passageiros TESTE		
		30-06-2024
16:50	16:55	
(553) COVA MOURA (Cova Moura, 1200-715)	(488) AJUDA (Calçada da Boa Hora near O Bigodes)	0 €

BUSUP

Receberá um e-mail quando a sua candidatura for **aprovada** ou **rejeitada**.

Também pode gerir as suas reservas e lista de espera no seu perfil.

Pedido de lista de espera anulado.

O Seu pedido de lista de espera para : 16H50 (M-F) - COVA MOURA

Chegou o dia da viagem que pediu e não há lugares disponíveis. Lamentamos muito.

Se tiver alguma dúvida, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente.
O seu pedido de reserva foi cancelado.

O seu pedido de lista de espera anulado.

Saída

Sua reserva de assento na BUSUP foi confirmada com sucesso!

Data da compra: 21-06-2024

Detalhes da Reserva:

Saída

BUSUP001-Serviço de Passageiros

10:00

(553) COVA MOURA (Cova Moura, 1200-715) -

10:05

(488) AJUDA (Calçada da Boa Hora near O Bigodes) -

29-06-2024

0 €

30-06-2024

0 €

BUSUP

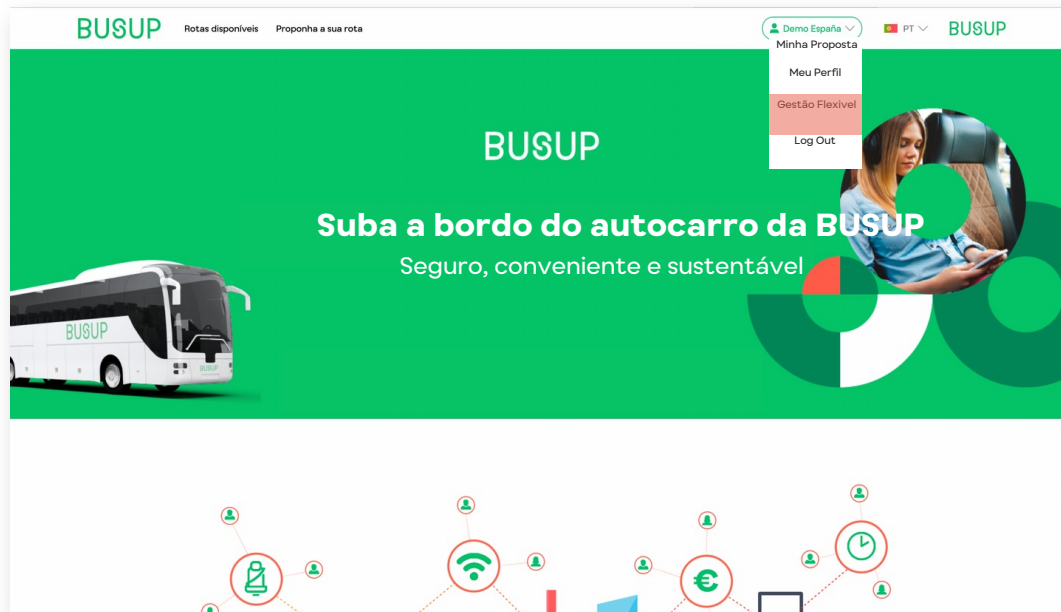
05.

Como cancelar reservas?



BUSUP

Abra a tab com o seu nome
e clique em "**Gestão flexível**"



BUSUP

Os dias com reservas activas, irão aparecer **em azul**.

Selecione o dia que pretende cancelar.

BUSUP

Rotas disponíveisProponha a sua rota

Demo EspañaPTBUSUP

Reserva Flexível

Rota de Ida

Rota de Volta

Descargar tickets

<

October

	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30					

>

November

		1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31		

>

BUSUP

Após selecionar o dia, irão aparecer as reservas que tem para esse mesmo dia.

Clique em "Cancelar Viagem"

The screenshot displays the BUSUP web interface. At the top, there's a header with the BUSUP logo, 'Rotas disponíveis', 'Proporha a sua rota', a user profile dropdown 'Demo Espanha', a language selector 'PT', and another BUSUP logo. Below the header, there are two calendar panels for November and December 2022. The November calendar shows dates from 1 to 30, with the 24th, 28th, and 30th highlighted in blue. The December calendar shows dates from 1 to 31. To the left of the November calendar is a left arrow, and to the right of the December calendar is a right arrow. Below the calendars, a modal window displays travel details for the route 'SIEAE1MF ROTA A - 07:10 (ida) - Sete Rios - Marquês de Pombal - Amoreiras - Siemens' on '30-11-2022'. The modal includes fields for 'Local de embarque' (SETE RIOS (Av. Columbano Bordalo Pinheiro, na paragem)), 'Destino' (Rua dos Irmãos), 'Hora de embarque' (07:10h), and 'Hora de chegada' (07:45h). The price is listed as '0 €'. At the bottom right of the modal, there is a red button labeled 'Cancelar viagem', which is pointed to by a red arrow.

BUSUP Rotas disponíveis Proporha a sua rota Demo Espanha PT **BUSUP**

Novembro 2022

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Dezembro 2022

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

SIEAE1MF ROTA A - 07:10 (ida) - Sete Rios - Marquês de Pombal - Amoreiras - Siemens **30-11-2022**

Local de embarque
SETE RIOS (Av. Columbano Bordalo Pinheiro, na paragem)

Destino
(Rua dos Irmãos)

Hora de embarque
07:10h

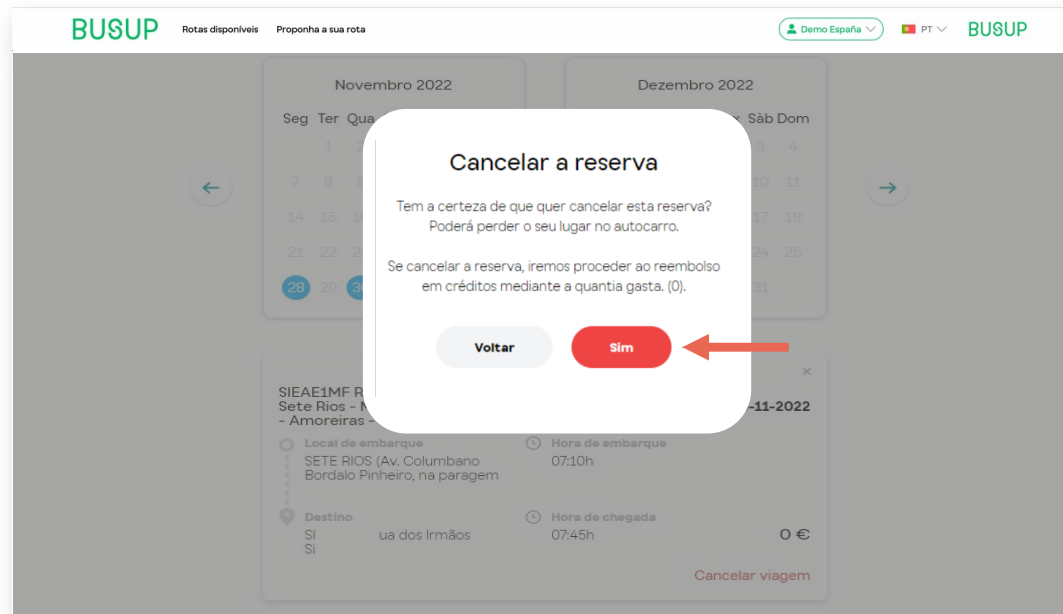
Hora de chegada
07:45h

0 €

Cancelar viagem

BUSUP

Confirme que está a cancelar a reserva correcta e clique em "Sim"



BUSUP

O dia cancelado irá desaparecer do calendário

BUSUP

Rotas disponíveis

Proporha a sua rota

Demo España

▼

PT

▼

BUSUP

Reserva Flexível

Rota de Ida

Rota de Volta

Descargar tickets

October

123456

78910111213

14151617181920

21222324252627

282930

November

1234

567891011

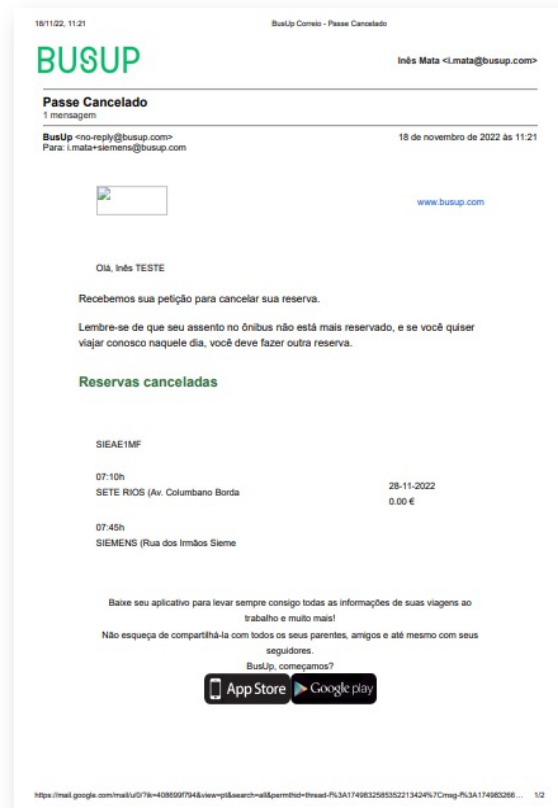
12131415161718

19202122232425

262728293031



Irá receber um email de
confirmação
de cancelamento



BUSUP

06. APP

Melhore a sua experiência!

Descarregar a aplicação BUSUP e iniciar sessão.

Pode utilizar facilmente o seu bilhete e saber a localização real do seu autocarro no percurso

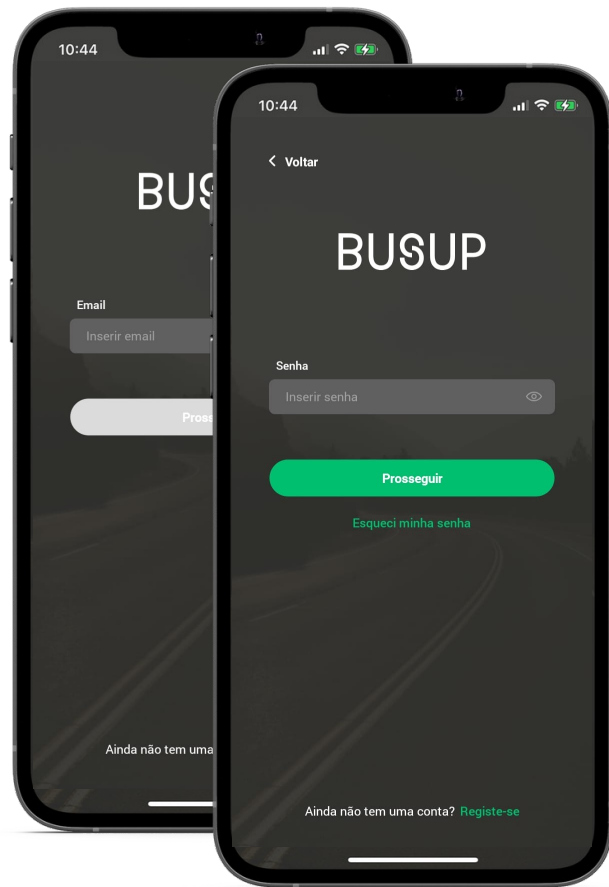


BUSUP

Abre a APP BUSUP e **seleciona o teu país;**

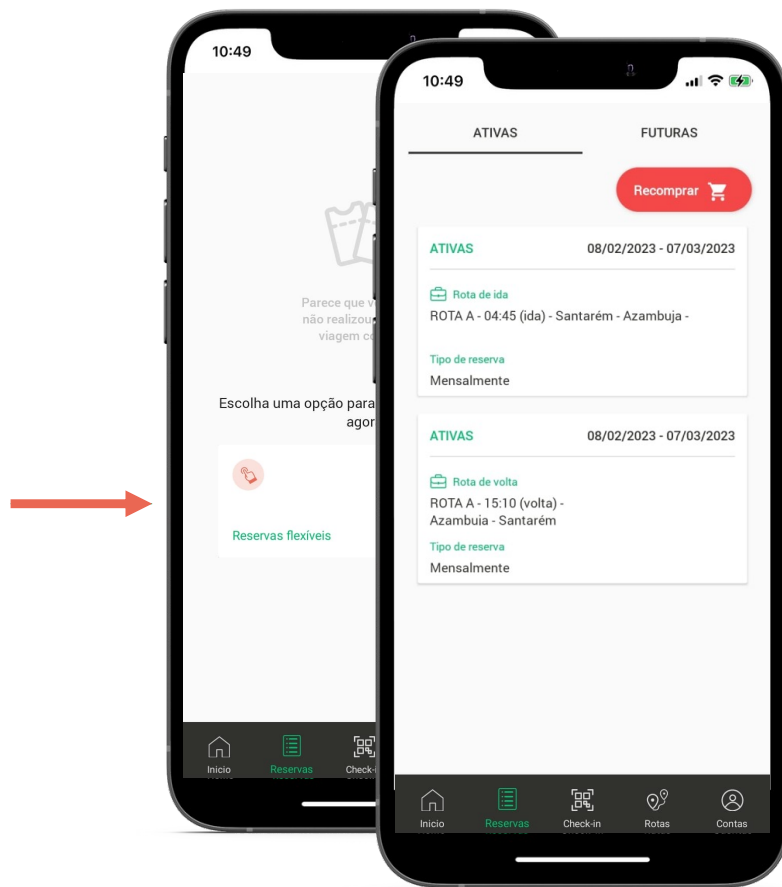
Faz Login com o teu email e password.

Se não tens conta, deves registar-te na landing page dedicada à tua empresa.



BUSUP

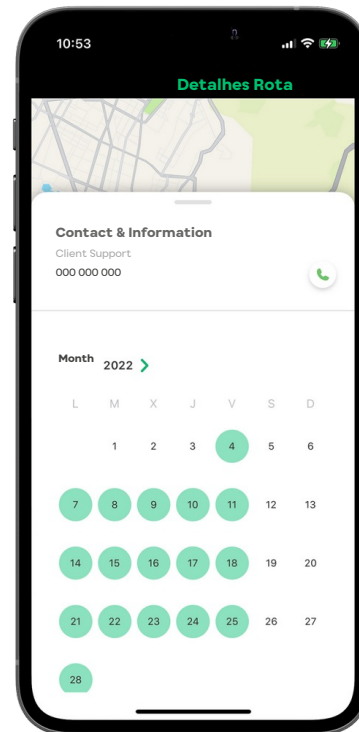
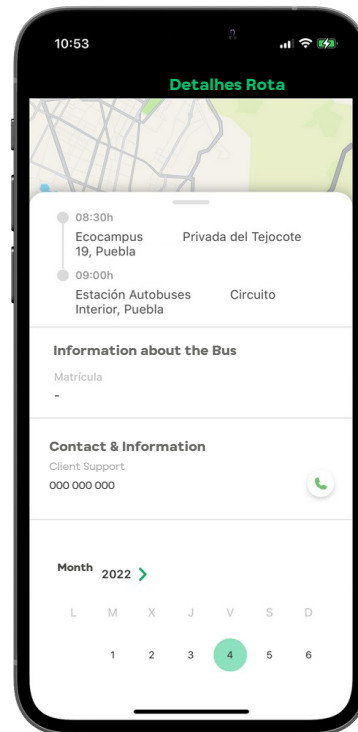
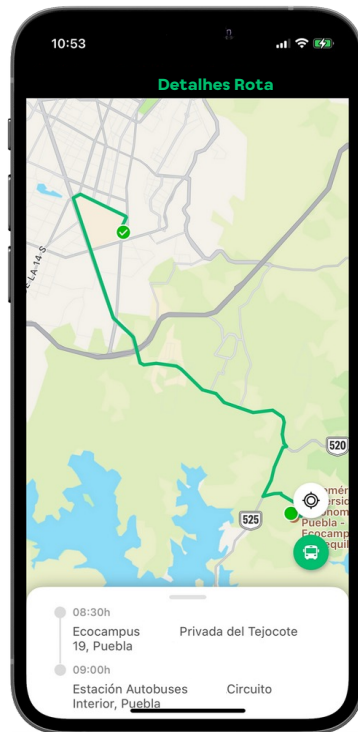
Clique em "**Reservas**" para ver as suas viagens e selecione a que quer utilizar



BUSUP

Visualize os detalhes da tua rota clicando em **Rotas**, na barra inferior;

- Horários e paragens
- Informações sobre o autocarro
- Contacto e apoio ao cliente

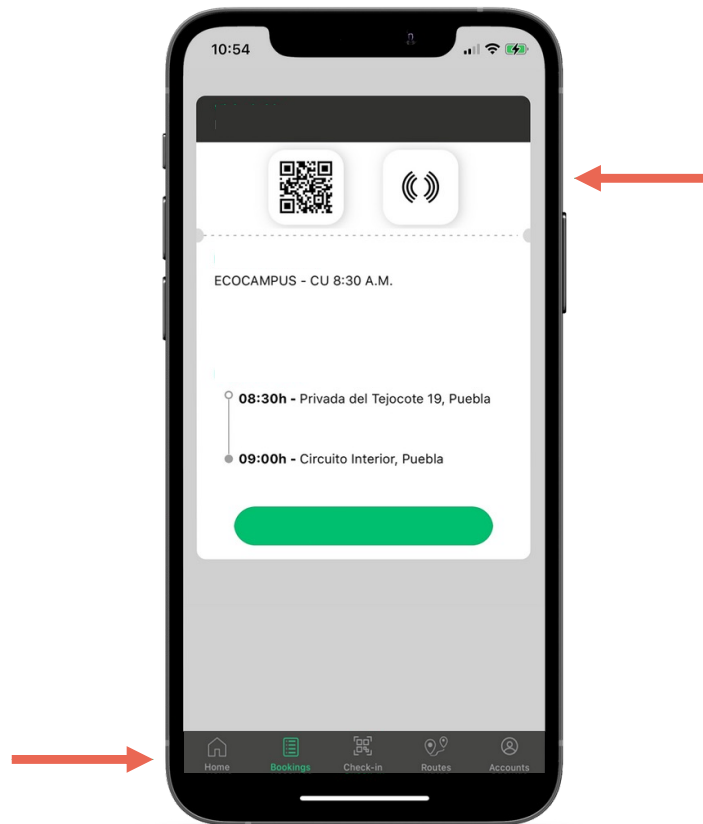


BUSUP

Check-in

Pressione o ícone de Check-in na barra inferior;

De seguida, clique no ícone QR code na parte superior de ecrã



BUSUP

Check em modo QR code:

Apresenta o QR code ao motorista
para que ele possa efectuar a leitura



BUSUP

07. Mapa de paragens



Localizações das paragens

BUSUP

Ida



Miniclip

Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, na paragem junto ao Edifício da Novartis



Millennium BCP 3

Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, na paragem junto ao Edifício 3

Localizações das paragens

BUSUP

Ida



Millennium BCP 7

Av. Prof. Dr. Mário Soares, junto ao Edifício 7



Millennium BCP 1

Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, junto ao Edifício 1

Localizações das paragens

BUSUP

Ida



Novo Banco

Estrada Octávio Pato, no cruzamento para o edifício do Novo Banco



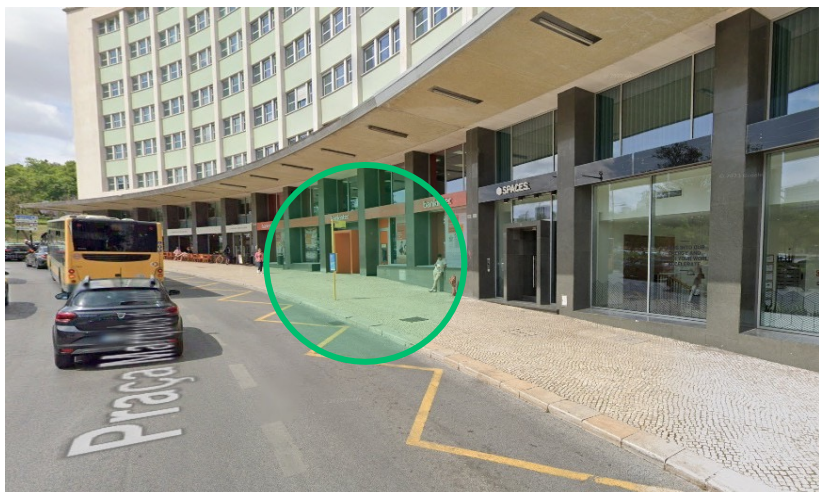
Univ. Católica

Estrada Octávio Pato, na paragem junto à Univ. Católica

Localizações das paragens

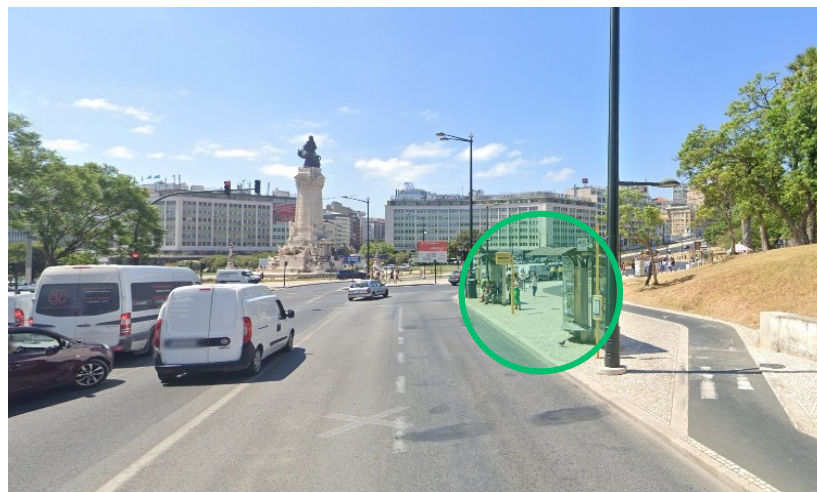
BUSUP

Ida



Marquês de Pombal

Na paragem da Carris junto ao Bankinter



Marquês de Pombal

Av. Fontes Pereira de Melo, na paragem 727 antes da rotunda

Localizações das paragens

BUSUP

Ida



Oriente

Estação de autocarros do Oriente, junto à Rede Expressos



Carnaxide

Av. do Forte, na paragem junto ao McDonald's

Localizações das paragens

BUSUP

Ida



Estação CP Cacém

Rua Elias Garcia, em frente ao Talho Silau, junto à estação



CP Oeiras

Largo Henrique Paiva Couceiro, na paragem de autocarros da Vimerc

Localizações das paragens

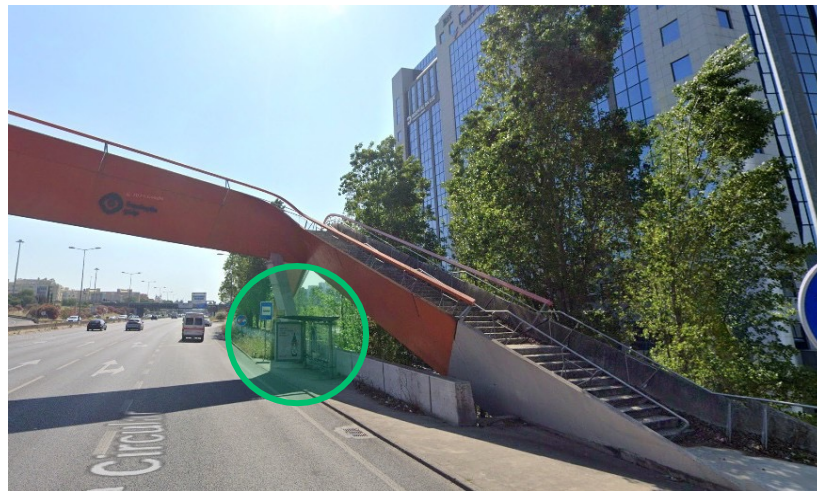
BUSUP

Ida



Hospital da Luz Lisboa

Av. Lusíada, na paragem junto ao Hospital da Luz



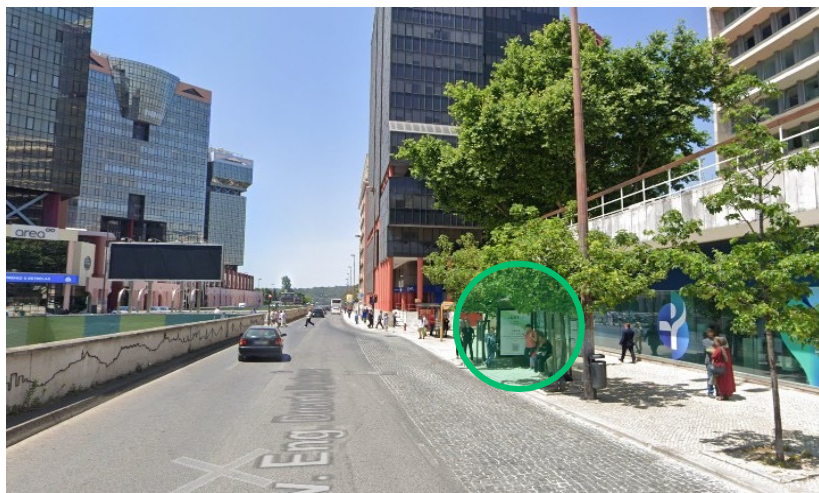
Hospital da Luz – Torres de Lisboa

2ª Circular, na paragem por baixo da ponte pedonal da Galp

Localizações das paragens

BUSUP

Ida



Amoreiras

Av. Eng. Duarte Pacheco, na paragem da Vimeca junto ao Hotel D. Pedro



Hospital da Luz - Oeiras

Av. Eng. Álvaro Roquette, em frente ao Hospital da Luz

Localizações das paragens

BUSUP

Ida



Campo Grande

Rua Actor António Silva, na paragem por trás da Churrasqueira do Campo Grande



Montijo

Av. Pedro Nunes 968, na paragem da carreira 4202, junto à Decathlon

Localizações das paragens

BUSUP

Ida



Barreiro

Rua capitães de Abril 52, na paragem de autocarros



Barreiro Terminal

Barreiro – River Station, na paragem de autocarro

Localizações das paragens

BUSUP

Ida



Sete Rios

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, na paragem da TST



HOSP. BEATRIZ ÂNGELO

Av. Carlos Teixeira, na paragem de autocarros

Localizações das paragens

BUSUP

Volta



Univ. Católica

Estrada Octávio Pato, na paragem junto à Univ. Católica



Novo Banco

Estrada Octávio Pato, no cruzamento para o edifício do Novo Banco

Localizações das paragens

Volta

BUSUP



Millennium BCP 1

Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, junto ao Edifício 1



Millennium BCP 7

Av. Prof. Dr. Mário Soares, junto ao Edifício 7

Localizações das paragens

Volta

BUSUP



Sete Rios

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, na paragem da TST



Estação CP Oeiras

Largo Henrique de Paiva Couceiro, na paragem de Autocarros Vimeca

Localizações das paragens

Volta

BUSUP



Montijo

Av. Pedro Nunes 968, na paragem da carreira 4202, do lado oposto à Decathlon



Amoreiras

Av. Eng. Duarte Pacheco, na paragem do lado oposto ao Hotel D. Pedro

Localizações das paragens

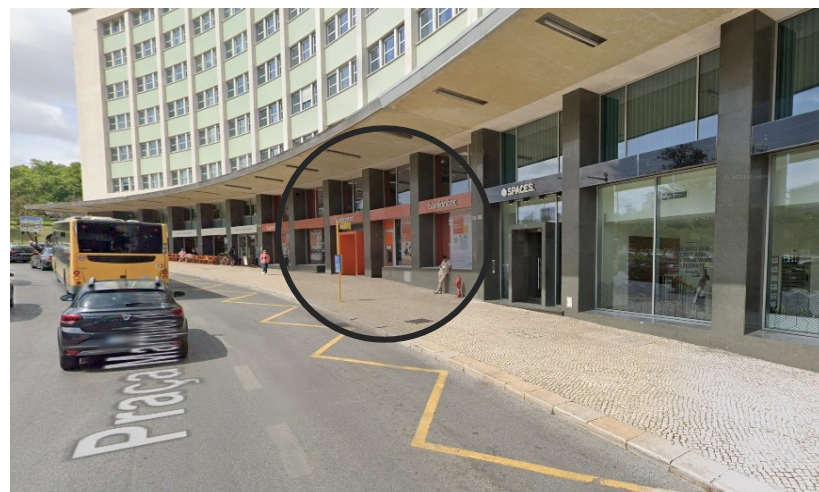
BUSUP

Volta



Marquês de Pombal

Na praça do Marquês de Pombal, junto ao Hotel Fénix



Marquês de Pombal

Na paragem da Carris junto ao Bankinter

Localizações das paragens

Volta

BUSUP



Oriente

Estação de autocarros do Oriente, junto à Rede Expressos



Carnaxide

Av. Forte, no lado oposto à Proteção Civil

Localizações das paragens

Volta

BUSUP



Estação CP Cacém

Rua Elias Garcia, em frente ao Talho Silau, junto à estação



Campo Grande

Rua Cipriano Dourado 14

Localizações das paragens

Volta

BUSUP



Barreiro

Rua capitães de Abril 28, na paragem de autocarros



Barreiro Terminal

Barreiro – River Station, na paragem de autocarro

Localizações das paragens

Volta



Miniclip

Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, na paragem a seguir à rotunda

BUSUP

BUSUP

Obrigada por viajar
connosco
Até breve!



BUSUP

Precisa de ajuda?

Em caso de dúvidas contacte

Customer Care 24/7

pelo +351 300 600 268 ou

no email suporte@busup.com

